

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL USO DE RECURSOS
TECNOLÓGICOS SEGÚN LOS DOCENTES DE LA I.E N° 34
CHANCAY- 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. CARMEN MARÍA LIZARME MONTERO

ASESOR:

Mg. LUIS EDILBERTO GARAY PEÑA

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

Dedico a Dios que me guía, protege y me da salud y fortaleza para salir adelante y realizar éste trabajo.

A mi familia por su apoyo constante y motivación para seguir superándome y alcanzar mis objetivos.

Carmen.

Agradecimiento

Agradezco a todas las personas que me ayudaron de manera incondicional directores, profesores, coordinadores de la institución educativa por su apoyo en nuestro trabajo.

A nuestros profesores de la Universidad, que fueron partícipes de nuestra formación profesional.

A nuestro asesor por su enseñanza y guía en el desarrollo de Trabajo investigación.

.

Carmen

Presentación

Honorables integrantes del jurado

Me dirijo a ustedes con el fin de dejar vuestra consideración la presentación del trabajo de investigación: titulado “Gestión Administrativa y uso de los recursos tecnológicos según los docentes de la I.E N° 34 Chancay; con la finalidad de optar el Grado de Magister en Administración de la Educación, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de César Vallejo.

Documento que consta de cuatro capítulos y que fue desarrollada con el objetivo de determinar como la Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el uso de los recursos tecnológicos.

La evolución de los recursos tecnológicos se han incrementado en los últimos años en el campo educativo y ello conlleva a tomar nuevos roles en la enseñanza aprendizaje. Por lo tanto el uso de éstos recursos nos conduce a que los docentes y estudiantes incorporen estrategias para su manejo.

Una efectiva Gestión administrativa involucra varios aspectos como la planificación, organización, ejecución y control de éstos recursos, permitiendo mejorar el uso de los recursos existentes.

Espero señores miembros del jurado que este trabajo de investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice	v
Indice de tablas	vii
Indice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<u>I. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN</u>	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.3.1. Aspecto teórico	18
1.3.2. Aspecto epistemológico	19
1.3.3. Aspecto metodológico	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	28
1.6. Objetivos	31
1.6.1. Objetivo general.	31
1.6.2. Objetivos específicos	31
<u>II. MARCO TEÓRICO</u>	
2.1. Bases teóricas de gestión administrativa	33
2.1.1. Definición:gestion	33
2.1.2. Gestión administrativa	34
2.1.3. Administración	35

2.1.4. Administración Educativa	36
2.1.5.- Estilos de gestión administrativa	37
2.1.6. Modelos de gestión administrativa	38
2.1.7. Gestión administrativa del uso de los r.t	38
.	
2.1.9. DImensiones de Gestión Administrativa.	
2.2. Bases Teóricas de Recursos Tecnológicos	40
2.2.1. Definición de recursos -Recursos tecnológicos	41
2.2.2. Usos de los recursos tecnológicos en educación	41
2.2.3. Clases de recursos tecnologicos	42
2.2.4. Funciones de recursos tecnológicos	43
2.2.5. Recursos tecnológicos más usados en educación	44
2.2.6. Competencias de los recursos tecnológicos	46
2.2.7. Dimensiones de los recursos tecnológicos.	54
2.3. Definición de términos básicos	
III. <u>MARCO METODOLÓGICO</u>	
3.1. Hipótesis	52
3.1.1. Hipótesis general	52
3.1.2. Hipótesis específicas	52
3.2. Variables	53
3.2.1. Definición conceptual	53
3.2.2. Definición operacional	53
3.3. Metodología	56
3.3.1. Tipo de investigación	56
3.3.2. Diseño de investigación	56
3.4. Población y muestra	58
3.4.1. Población	58
3.4.2. Muestra	59
3.5. Método de investigación	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	60
3.6.2. Procedimiento	62
3.7. Método de análisis de datos	65

IV. RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	65
4.1.1. Exploración de datos	84
4.1.2. Estadísticos descriptivos	92
4.1.3. CONTRASTE DE HIPÓTESIS	77
4.1.3.1. Hipótesis general	77
4.1.3.2. Hipótesis específicas	79
4.2. DISCUSIÓN RESULTADOS	87

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	91
Sugerencias	93

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS:

Anexo 1.Matriz de consistencia.	99
Anexo 2.Matriz de operacionalización	101
Anexo 3.Certificado de validez.	104
Anexo 4.Cuestionario de gestión administrativa.	109
Anexo 5.Cuestionario de recursos tecnológicos.	110

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización:Gestión administrativa	54
Tabla 2 :Matriz de operacionalización uso de los recursos tecnológicos.	55
TABLA 3: Población	58
Tabla 4: Visación	60
Tabla 5: Prueba de kosmogorov :gestión administrativa.	65
Tabla 6:P. Kosmogorov : Uso de recursos tecnológicos	66
Tabla 7: Estadísticos :gestión administrativa	67
Tabla 8: Estadísticos :uso de recursos tecnológicos	68
Tabla 9: Dimensión organización	69
Tabla 10 :Dimensión calidad	70
Tabla 11:Dimensión funcionabilidad	71
Tabla 12: Dimensión desarrollo profesional	72
Tabla 13 : Dimension planificación	73
Tabla 14 Dimensión organización	74
Tabla 15: Dimensión ejecución	75
Tabla 16: Dimensión control	76
Tabla 17: Coorrelación :Gestión administrativa y recursos tecnológicos.	77
Tabla 18 : Coorrelación :dimensión planificación y recursos tecnológicos.	79
Tabla 19: Coorrelación: dimensión organización y recursos tecnológicos	81
Tabla 20: Coorrelación : dimensión ejecución y recursos tecnológicos.	83
Tabla 21: Coorrelación : dimensión control y recursos tecnológicos.	85

Índice de Figuras

	Página
Figura 1: Niveles de la Gestión administrativa..	67
Figura 2 :Nlvel en el uso de Recursos tecnológicos.	68
Figura 3: Nivel de organización de recursos tecnológicos.	69
Figura 4: Nivel de calidad de recursos tecnológicos	70
Figura 5: Nivel de funcionalidad de recursos tecnológicos.	71
Figura 6: Nivel de desarrollo profesional..	72
Figura 7 : Nivel de planificación de la gestión administrativa.	73
Figura 8: Nivel de Orgnización de la gestión administrativa.	74
Figura 9: Nivel de ejecución de la gestión administrativa.	75
Figura 10: Nivel de control de la gestión administrativa.	76
Figura 11: Dispersión entre gestión administrativa y recursos tecnolg.	78
Figura 12 : Dispersión entre planificación y recursos tecnológicos.	80
Figura 13: Dispersión entre organización y recursos tecnológicos.	82
Figura 14: Dispersión entre ejecución y recursos tecnológicos	84
Figura 15: Dispersión entre control y recursos tecnológicos.	86

Resumen

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar como la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el uso de los recursos tecnológicos según los docentes en la I.E N° 34 Chancay.

Es una investigación tipo básico, con diseño no experimental, correlacional, en donde la población de estudio estuvo conformada por docentes de la institución educativa N° 34 Chancay. En cuanto a la muestra se considero a 85 docentes esta corresponde al tipo no probabilístico, debido a que la muestra fue idéntica a la población por su característica de ser finita, recolectando a partir de la aplicación de un cuestionario de preguntas de 30 ítems para variable 1 - de gestión administrativa, y 30 ítems para la variable 2 - uso de los recursos tecnológicos con una escala tipo Likert con una valoración de 1 a 5, que permitieron cumplir con el objetivo.

A partir del procesamiento estadístico se pudo contrastar las hipótesis arribando a las conclusiones, que existe una correlación moderada entre la gestión administrativa y el uso de los recursos tecnológicos según los docentes de la I.E N° 34 Chancay tal como lo expresa el coeficiente de correlación de Spearman al cual fueron sometidos los datos obtenidos, en donde el valor de $r_s = 0.604$ con una significancia $p < 0.05$.

Palabras clave: Gestión, Gestión Administrativa, recursos, recursos tecnológicos.

Abstract

The research aims to determine how administrative significantly relates to the use of technology resources by teachers in the N° 34 Chancay I.E Research is a basic type-descriptive, non-experimental, correlational, where the study population consisted of teachers of school N° 34 Chancay .

Regarding the sample was deemed to 85 teachers, this corresponds to the non-probabilistic, because the sample was identical to the population due to its characteristic of being finite, collecting from the application of a 30 question questionnaire items for variable 1 –Administrative management ,and 30 items for variable 2. Use of technology resources through a Likert scale with a score of 1 – 5 which allowed meet the target.

From statistical processing could test the hypotheses arriving at the conclusions that the use of technological resources in I.E N° 34 Chancay as expressed by the correlation coefficient of Spearman which were put the data, where the value of $r_s = 0.604$ with significance $p < 0.05$.

Keywords: Management, Administrative Management, resources, Technological resources.

Introducción

El desarrollo de los recursos tecnológicos ha impactado profundamente en la sociedad actual, provocando importantes cambios tanto sociales como culturales. Naturalmente este acontecimiento se ha visto reflejado en el ámbito escolar; considerándolo como determinante en la mejora en la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La relación del ser humano con las nuevas tecnologías, es de gran importancia, a medida que las utilizamos se convierten en una herramienta productiva en nuestro ámbito laboral y cotidiano, permite ampliar nuestro sentido y capacidades. Los recursos tecnológicos desempeñan un papel fundamental en la transformación de nuestra sociedad y nuestra cultura.

En la actualidad existen diferentes programas que se ofrece se presenta la oportunidad a directivos y docentes de realizar capacitaciones para la gestión administrativa y el buen uso de herramientas tecnológicas para fortalecer procesos educativos que orienten a las TIC.

En el campo educativo el uso de los recursos tecnológicos se esta incrementando ,ya que la enseñanza y el aprendizaje toman nuevos roles, pues nos ayudan a romper ciertos modelos tradicionales .Por lo tanto el uso de las nuevas tecnologías permite que tanto el estudiante como el profesor participen en nuevos espacios de enseñanza .El incremento y la modernización de los recursos tecnológicos han conducido a que las personas tengan la necesidad de incorporar diferentes estrategias ene le proceso de enseñanza aprendizaje como son la evolución constante del conocimiento ,el manejo de la información y los roles de los estudiantes y profesores que hace necesario con utilizar diferentes recursos tecnológicos. Los recursos tecnológicos además de enriquecer el ámbito tecnológico, cambia el rol del maestro ya que existen nuevas formas de orientar a los estudiantes.

La nueva era de la Sociedad de la información, exige cambios en el mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta

nueva cultura y eso obliga a las generaciones anteriores a “desaprender” muchas cosas y “aprender” nuevas formas de manejarlas. Para favorecer este proceso, los profesionales de la educación están obligados a impulsar nuevos paradigmas educativos, acordes con el mundo globalizante que los rodea, sin olvidar que en el proceso educativo siempre el centro será el estudiante, por eso las instituciones deben adaptarse a las TIC y al nuevo contexto cultural. La correcta utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información es una necesidad que todo directivo, docente o estudiante debe enfrentar para su desenvolvimiento profesional y en la actualidad son muchas las herramientas que se presentan. En nuestro país, se está iniciando el proceso de fortalecimiento de uso y manejo de las TIC en el sector educativo, para la Institución Educativa N° 34, en su afán de alcanzar la excelencia, resulta indispensable brindar a su comunidad educativa en general (directivos, administrativos, docentes, estudiantes) la posibilidad de no quedar al margen de la sociedad globalizada a la que deben enfrentarse.

El presente trabajo de investigación quedó estructurado de 04 capítulos:

El Capítulo I: Describe el Planteamiento del Problema de investigación, formulación del problema general y específicos, la justificación, limitaciones, los antecedentes, los objetivos de estudio.

En el capítulo II: Se detalla el Marco Teórico relacionado a las variables en estudio “Gestión administrativa y uso de los Recursos tecnológicos” y la definición de términos básicos.

En el capítulo III: se formuló las hipótesis y operacionalización de cada variable, la metodología, población y la muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

En el capítulo IV: se incluyen la descripción a través de tablas y figuras y la parte inferencial con la prueba de hipótesis.

Finalmente se detallan las conclusiones, sugerencias en relación a los resultados obtenidos, también se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos.